



Politique de confidentialité clients et prospects

DARYL

1. QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

L'objectif de cette politique est de répondre aux obligations d'information de DARYL (ci-après "la société" ou "nous") en vertu du RGPD (article 12) et de toute réglementation applicable, de documenter les droits et obligations des clients et des prospects en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles.

La présente politique définit les conditions dans lesquelles nous traitons les données à caractère personnel auxquelles nous avons accès dans le cadre de nos relations pré-commerciales et commerciales.

2. QUELLES DONNEES TRAITONS-NOUS ?

Les données sont essentiellement collectées directement auprès des clients et prospects de DARYL.

En conséquence, nous ne collectons et n'utilisons que les données nécessaires à la conclusion ou l'exécution de contrats, à savoir :

- identité du ou des interlocuteurs (ex : civilité, nom, prénom) ;
- coordonnées professionnelles du ou des interlocuteurs (ex : email professionnel, adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel fixe ou mobile, numéro de fax) ;
- informations professionnelles du ou des interlocuteurs (ex : poste, grade, fonction) ;
- données nécessaires au KYC lorsque applicable (données d'identité, justificatif de domicile) ;
- données techniques selon les cas d'usage (données d'identification ou de connexion telles qu'adresse IP ou logs).

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les données sont collectées de façon directe dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles.

4. QUELS TRAITEMENTS REALISONS NOUS ?

DARYL procède aux traitements suivants :

Finalités principales	Sous-finalité	Base légale
Gestion des prospects	Campagnes de communication	Intérêt légitime

Gestion des clients	Procédure KYC Rédaction, signature et suivi des contrats Gestion de la facturation et des paiements Support client et gestion des réclamations Gestion des évènements	Mesures précontractuelles et exécution du contrat
Gestion des risques	Sécurité des installations et prévention des incidents Formation et sensibilisation des personnels Cybersécurité et protection des infrastructures critiques Maintenance	Obligation légale
Digital analytics	Cookies et autres traceurs : Détection des fraudes et anomalies	Intérêt légitime (hors consentement pour les éventuels cookies publicitaires)

5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?

Nous définissons la durée de conservation des données de nos interlocuteurs auprès de nos clients et prospects au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et notre secteur d'activité, à défaut, en fonction de nos besoins.

Par principe, les données relatives à nos clients et prospects doivent être conservées pendant le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Plus précisément, nous nous engageons à respecter les durées de conservation suivantes :

Traitement	Durée de conservation
Contrats conclus avec nos clients	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique de plus de 120 euros.
Correspondance commerciale (bons de commande, de livraison, factures, etc.)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Données traitées à des fins de prospection	<p>Pour les clients : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (à compter du terme d'un contrat) ou du dernier contact émanant du client.</p> <p>Pour les prospects : 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect (demande de documentation, clic sur un lien contenu dans un mail, etc.).</p>
Images de caméras de vidéoprotection	Pendant une durée d' un mois maximum
Accès aux bâtiments	Pendant une durée d' un mois maximum
Données techniques	1 an à compter de leur collecte
Cookies	Voir la politique cookies

Les durées indiquées dans le tableau précédent sont nécessairement prolongées pour la durée légale de prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que DARYL n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

6. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires internes sont les directions opérationnelles concernées et habilitées.

Les destinataires externes sont les sous-traitants et les prestataires de DARYL dont nous avons besoin pour l'exercice des relations précontractuelles et contractuelles. Dans ce cas, nous nous assurons du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD et à signer un contrat de sous-traitance.

7. EST-CE QUE NOUS TRANSFERONS VOS DONNEES ?

DARYL se réserve la possibilité de réaliser des flux transfrontières de données à caractère personnel.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers à l'Union Européenne ou vers une organisation internationale, nous nous assurons du respect de vos droits. Le cas échéant, nous nous engageons à signer un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer les flux transfrontières de données.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne concernée, tout salarié d'un prospect ou d'un client de DARYL peut exercer ses droits conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, directement auprès de DARYL, sous réserve de vérifier que cette demande ne nuit pas aux intérêts du client ou du prospect. Ce droit peut aussi s'exercer directement par le client ou le prospect ou par la personne concernée.

Pour exercer vos droits, ou pour toutes questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel par DARYL, vous pouvez écrire directement à : dpo@darylsocialsoftware.com

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la Cnil si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : Service des plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22

9. SECURITE ET PROTECTION DES DONNEES

DARYL définit et met en œuvre des mesures de sécurité pour éviter la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données. Les systèmes informatiques et les supports papier utilisés sont organisés et protégés pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos informations.

10. MISE A JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier la présentation et le contenu de cette politique. Nous vous encourageons donc à la consulter régulièrement.