



Politique de confidentialité clients et prospects

DARYL

1. QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

L'objectif de cette politique est de répondre aux obligations d'information de DARYL (ci-après "la société" ou "nous") en vertu du RGPD (article 12) et de toute réglementation applicable, de documenter les droits et obligations des clients et des prospects en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles.

La présente politique définit les conditions dans lesquelles nous traitons les données à caractère personnel auxquelles nous avons accès dans le cadre de nos relations pré-commerciales et commerciales.

2. QUELLES DONNEES TRAITONS-NOUS ?

Les données sont essentiellement collectées directement auprès des clients et prospects de DARYL.

En conséquence, nous ne collectons et n'utilisons que les données nécessaires à la conclusion ou l'exécution de contrats, à savoir :

- identité du ou des interlocuteurs (ex : civilité, nom, prénom) ;
- coordonnées professionnelles du ou des interlocuteurs (ex : email professionnel, adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel fixe ou mobile, numéro de fax) ;
- informations professionnelles du ou des interlocuteurs (ex : poste, grade, fonction) ;
- données nécessaires au KYC lorsque applicable ;
- données techniques selon les cas d'usage (données d'identification ou de connexion telles qu'adresse IP ou logs).

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les données sont collectées de façon directe dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles.

4. QUELS TRAITEMENTS REALISONS NOUS, SELON QUELLE BASE LEGALE ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS ?

DARYL procède aux traitements suivants :

Finalités principales	Sous-finalité	Base légale	Durées de conservation
Gestion des prospects	Entrée en relation commerciale, négociation contractuelle, réponse aux demandes	Intérêt légitime	Pour les prospects : 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect (demande de documentation, clic sur un lien contenu dans un mail, etc.).

			Pour les clients : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (à compter du terme d'un contrat) ou du dernier contact émanant du client.
Gestion des clients	Procédure KYC Rédaction, signature et suivi des contrats Gestion de la facturation et des paiements Support client Gestion des évènements	Mesures précontractuelles et exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique de plus de 120 euros. 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable pour les correspondances commerciales.
Gestion des risques	Gestion de l'accès aux bâtiments et vidéoprotection	Obligation légale	Pendant une durée d' un mois maximum – Daryl se réserve le droit de conserver les données pour une durée inférieure.
Digital analytics	Cookies et autres traceurs	Intérêt légitime (hors consentement pour les éventuels cookies publicitaires)	Voir la politique cookies

Nous définissons la durée de conservation des données de nos interlocuteurs auprès de nos clients et prospects au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et notre secteur d'activité, à défaut, en fonction de nos besoins.

Les durées indiquées dans le tableau précédent sont nécessairement prolongées pour la durée légale de prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que DARYL n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

5. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires internes sont les directions opérationnelles concernées et habilitées.

Les destinataires externes sont les sous-traitants et les prestataires de DARYL dont nous avons besoin pour l'exercice des relations précontractuelles et contractuelles. Dans ce cas, nous nous assurons du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD et à signer un contrat de sous-traitance.

6. EST-CE QUE NOUS TRANSFERONS VOS DONNEES ?

DARYL se réserve la possibilité de réaliser des flux transfrontières de données à caractère personnel.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers à l'Union Européenne ou vers une organisation internationale, nous nous assurerons du respect de vos droits. Le cas échéant, nous nous engageons à signer un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer les flux transfrontières de données.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne concernée, tout salarié d'un prospect ou d'un client de DARYL peut exercer ses droits conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, directement auprès de DARYL, sous réserve de vérifier que cette demande ne nuit pas aux intérêts du client ou du prospect. Ce droit peut aussi s'exercer directement par le client ou le prospect ou par la personne concernée.

Pour exercer vos droits, ou pour toutes questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel par DARYL, vous pouvez écrire directement à : dpo@darylsocialsoftware.com

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la Cnil si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés : Service des plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22

8. SECURITE ET PROTECTION DES DONNEES

DARYL définit et met en œuvre des mesures de sécurité pour éviter la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données. Les systèmes informatiques et les supports papier utilisés sont organisés et protégés pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos informations.

9. MISE A JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier la présentation et le contenu de cette politique. Nous vous encourageons donc à la consulter régulièrement.